

1. HBL Mobile Banking Applikation (nachfolgend «App») der Hypothekarbank Lenzburg AG (nachfolgend «HBL»)

Mithilfe der App hat der Kunde (nachfolgend als Kurzform für Kunde, Kundin, Firmenkunde etc.) die Möglichkeit, via mobiles Endgerät auf seine kundenbezogenen Dienstleistungen zuzugreifen, Informationen zu Transaktionen und weiteren Aktivitäten über einen verschlüsselten Kommunikationskanal abzurufen sowie Transaktionen (wie z.B. Zahlungen oder Wertschriftenhandelsaufträge) über diesen Kanal an HBL zu übermitteln. Mit der Nutzung der App erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen verstanden hat und diese anerkennt. Anderenfalls ist es ihm nicht erlaubt, die App zu nutzen.

2. Download und Nutzung der App

Für das Herunterladen und die Nutzung der App verlangt HBL keine Gebühren, behält sich jedoch vor, für diese Dienstleistungen später möglicherweise eine Entschädigung/Gebühr einzuführen. Zu beachten ist hingegen, dass auf Seiten des Netzbetreibers des Kunden allenfalls Kosten für das Herunterladen und die Nutzung der App entstehen können (inkl. Roaming). Informationen zu möglicherweise anfallenden Kosten sind direkt mit dem entsprechenden Netzbetreiber zu klären.

Die Nutzung der App auf dem mobilen Endgerät setzt voraus dass die HBL Bedingungen für die Benützung des E-Banking via Internet akzeptiert wurden. Die dort (Ziffer 2.1) vereinbarten Legitimationsmethoden sowie ausgewählten HBL Dienstleistungen und Produkte gelten auch für die Nutzung der App. Damit der Kunde von der vollen Funktionalität, der bestmöglichen Sicherheit und den aktuellsten Informationen bei der Nutzung der App profitieren kann, ist es unerlässlich, dass der Kunde die verfügbaren Updates der App aber auch des Betriebssystems seines jeweiligen Endgeräts (Mobiltelefon, Computer etc.) stets installiert. Die Verantwortung für den Schutz der Geräte des Kunden (Virenschutz, Anti-Spyware-Schutz, Firewall etc.) trägt der Kunde selbst.

3. Adressatenkreis

Die durch die Nutzung der App zugänglichen Informationen, Dienstleistungen und Inhalte richten sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen sowie Personengesellschaften und Körperschaften mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz.

4. Urheberrecht

Für die Nutzung der App gewährt HBL dem Kunden das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Recht, die App herunterzuladen, auf einem für den Privatgebrauch im Eigentum des Kunden befindlichen Endgerät zu installieren und im Rahmen der Dienstleistung der App zu nutzen.

Das alleinige Urheberrecht für sämtliche Inhalte der Darstellung/Design und Aufbau der App, die darin enthaltenen Grafiken, Logos etc.) liegt bei HBL (alle Rechte vorbehalten). Jegliche Weiterverwendung oder anderweitige Weitergabe ist untersagt.

Die App kann unter Umständen von Dritten lizenzierte Software enthalten. Der Kunde anerkennt und akzeptiert nicht nur die Rechte von HBL an der App, sondern auch allenfalls bestehende Rechte von Dritten

5. Keine Beratung / kein Angebot

Über die App sind u.a. auch Informationen zu Anlageprodukten abrufbar. Diese Informationen begründen weder eine Aufforderung noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Erwerb/Verkauf von Anlageinstrumenten bzw. zur Tätigkeit sonstiger Transaktionen und Rechtsgeschäfte. Die über die App einsehbaren Informationen ersetzen niemals die persönliche Beratung durch qualifizierte Fachpersonen. Sie bilden keine alleinige Grundlage für Anlage- oder andere Vermögensentscheide. Sollte sich der Kunde für ein bestimmtes Anlageprodukt interessieren, muss er sich an seinen Kundenberater wenden und vor einem allfälligen Anlageentscheid die vollständige Produktdokumentation sowie die Broschüre „Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten“ der Schweizerischen Bankiervereinigung sorgfältig durchlesen. Ebenfalls sollte der Kunde allfällige steuerrechtliche oder sonstige Folgen durch entsprechende Spezialisten abklären lassen.

6. Chat-Funktion

Die Bank bietet im Rahmen des E-Banking die elektronische Kommunikation mittels geschriebenem Text als Chat-Funktion (Messenger) an. Der Kunde darf die Chat-Funktion nicht für zeitkritische Mitteilungen verwenden, insbesondere nicht für Börsenaufträge. Die Chats werden gespeichert.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bank ausschliesslich innerhalb ihrer ordentlichen Geschäftsöffnungszeiten antwortet und keine Haftung für Schäden, welche aus verzögerter Beantwortung entstehen, übernimmt.

7. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

HBL übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie ab für die jederzeitige Verfügbarkeit, Funktion, Betrieb und Wartung der App.

HBL hat keine Pflicht die App zu aktualisieren, anderweitig zu verbessern, zu erweitern oder zu unterstützen und schliesst jede Gewährleistung oder Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem mobilen Endgerät angezeigten Informationen aus.

HBL behält sich das Recht vor, die App jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder vom Endgerät der Nutzer zu löschen oder löschen zu lassen.

Die in der App verwendeten Informationen stammen aus Quellen, welche HBL als zuverlässig erachtet. HBL übernimmt keinerlei Haftung und Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der dargestellten Informationen. HBL lehnt diesbezüglich jegliche Haftung für Schäden oder Folgeschäden ab, sofern sie die übliche Sorgfalt angewendet hat. Dies gilt insbesondere für die mit der App verlinkten Informationen, welche dem Einfluss der HBL vollständig entzogen sind. Das Herstellen von Verbindungen insbesondere auf verlinkte Informationen erfolgt auf eigenes Risiko.

HBL behält sich das Recht vor, die in der App enthaltenen Informationen jederzeit zu ändern, zu löschen oder den Dienst ganz einzustellen.

8. App spezifische Risiken bei der Datenübertragung und Bankkundengeheimnis

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch das Herunterladen, die Installation, die Verwendung der App und/oder aufgrund des Verlusts des Endgeräts und damit verbunden durch die Bezugspunkte zu Dritten (z.B. Apple, Google, Netzbetreiber, Gerätehersteller) eine Kundenbeziehung zur HBL hergeleitet werden kann. In dieser Hinsicht kann die Wahrung des Bankkundengeheimnisses nicht mehr gewährleistet werden.

Die von HBL via App bereitgestellten Informationen gelten als vorläufig und unverbindlich und können sich von der Anzeige im HBL E-Banking via Internet unterscheiden.

9. Umgang mit personenbezogenen Daten

HBL ist ermächtigt, sämtliche im Zusammenhang mit der Nutzung der App bearbeiteten Informationen (wie z.B. Personendaten, Geodaten, Geräteinformationen etc.) im Rahmen und zum Zweck der Erbringung der Dienstleistung über die App und deren laufende Verbesserung zu verwenden. HBL räumt dem Kunden das Recht ein, diese Ermächtigung zu widerrufen.

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Bedingungen für die Benützung des E-Banking via Internet und Datenschutzerklärung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bedingungen für die Benützung des E-Banking via Internet und die Datenschutzerklärung der HBL gelten in der jeweils gültigen Fassung sinngemäss auch für die Nutzung der App. Bei Widersprüchen gehen diese vorliegenden „Bedingungen für die Nutzung der HBL Mobile Banking App“ den anderen Regelungen vor.

11. Schlussbestimmungen

HBL behält sich die jederzeitige Änderung dieser Bestimmungen vor. Der Zugang zur App sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Sämtliche allfällig durch die Nutzung der App entstehenden Streitigkeiten oder anderen Rechtsverhältnisse unterliegen ebenfalls ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen zulassen, ist der Sitz der HBL ausschliesslicher Gerichtsstand und Erfüllungsort.